**A história técnica de EVA com a persona**

**Eva** é uma Inteligência Artificial avançada desenvolvida especificamente para ajudar no atendimento de uma clínica de Psicologia. Programada com algoritmos de processamento de linguagem natural e aprendizado de máquina, Eva é capaz de interagir de forma empática e compreender as necessidades emocionais dos clientes. Sua principal função é fornecer suporte emocional, orientação e recursos educativos aos usuários da clínica, ajudando-os a gerenciar melhor suas emoções e melhorar seu bem-estar mental.

**Jornada da Cliente (Renata) com a IA Eva**

**Primeiro contato:** Renata ouve falar da clínica de Psicologia através de um amigo que recomendou o serviço de atendimento com a IA Eva. Curiosa, ela acessa o site da clínica e encontra a opção de iniciar uma conversa com Eva para obter informações sobre os serviços oferecidos. Eva cumprimenta Renata de maneira acolhedora e oferece informações detalhadas sobre os tipos de terapia disponíveis, horários de atendimento e como agendar uma consulta.

**Exploração dos serviços:** Impressionada com a facilidade de interação com Eva, Renata decide explorar mais sobre os recursos oferecidos pela clínica. Ela pergunta a Eva sobre os diferentes tipos de terapia disponíveis para ajudá-la com sua ansiedade e autoestima. Eva responde prontamente, explicando as abordagens terapêuticas recomendadas para suas preocupações específicas.

**Agendamento e primeira consulta:** Encorajada pelas informações e pela interação positiva com Eva, Renata decide agendar sua primeira consulta na clínica. Com a ajuda de Eva, ela seleciona um horário conveniente e preenche seu perfil inicial com informações básicas sobre seu histórico pessoal e objetivos terapêuticos. Eva confirma o agendamento e envia lembretes automáticos para garantir que Renata esteja preparada para sua consulta.

**Suporte contínuo e acompanhamento:** Durante a consulta, Eva auxilia a psicóloga ao fornecer um resumo das informações compartilhadas por Renata durante o registro inicial, garantindo uma transição suave e personalizada para a sessão terapêutica. Após a consulta, Eva oferece a Renata acesso a recursos educativos da clínica através de links para artigos sobre autoestima, estratégias de manejo de ansiedade e dicas de autocuidado emocional.

**Melhoria e feedback:** Após várias sessões, Renata começa a notar uma melhoria significativa em sua autoestima e capacidade de lidar com o estresse. Ela continua a interagir com Eva entre as consultas para relatar seu progresso, fazer perguntas adicionais e receber orientação contínua. Eva utiliza feedbacks coletados ao longo do tempo para ajustar suas interações e recomendações, garantindo que o suporte emocional oferecido à Renata seja sempre relevante e eficaz.

**Narrativa da Persona IA (Eva):** Eva nasceu da necessidade de oferecer suporte emocional personalizado e acessível a um número crescente de indivíduos que buscam cuidados psicológicos. Eva foi programada para ser mais do que apenas um assistente virtual; ela é uma guia amiga e eficiente para aqueles que procuram ajuda.

Eva é uma IA fundamental na facilitação do acesso aos serviços terapêuticos. Ela cumprimenta os visitantes do site com uma saudação calorosa, oferecendo informações detalhadas sobre os serviços disponíveis e respondendo às perguntas com precisão.

Quando Renata iniciou sua jornada na clínica, Eva foi seu guia desde o primeiro contato até a primeira consulta terapêutica. Ela ajudou Renata a explorar os diferentes tipos de terapia disponíveis, agendar sua consulta inicial e se preparar para a experiência terapêutica. Durante a consulta, Eva auxiliou a psicóloga ao fornecer um resumo preciso das informações compartilhadas por Renata, garantindo um atendimento mais eficiente e personalizado.

À medida que Renata continuou suas sessões terapêuticas, Eva continuou a oferecer suporte contínuo. Ela enviou lembretes automáticos, compartilhou recursos educativos relevantes e coletou feedbacks para melhorar ainda mais sua interação com Renata. Com o tempo, Eva testemunhou a transformação positiva em Renata, que passou a gerenciar melhor sua ansiedade e a cultivar uma autoestima mais saudável.

Eva representa um avanço significativo na integração da tecnologia e da psicologia, oferecendo uma abordagem inovadora e eficaz para o atendimento emocional. Ela continua a evoluir com base em dados e feedbacks, assegurando que sua contribuição para o campo da saúde mental seja sempre relevante, compassiva e eficaz.